

電子マネーコジカの通信障害発生によるお詫びと補償対応

10月6日(日)午前11時~午後12時20分頃までと18時2分~18時10分頃までの間で、「電子マネー コジカ」を取り扱う一部の加盟店で通信障害が発生致しました。主婦の店全店におきましても、上記の時間帯で「電子マネー コジカ」によるチャージとお支払いがご利用出来ない状況となりました。

「電子マネー コジカ」をご利用のお客様には、大変なご不便とご迷惑をお掛け致しました事を心よりお詫びを申し上げます。誠に申し訳ございません。

「電子マネー コジカ」がご利用出来なかった為に、「現金」にてお支払いして下さいましたお客様に対しましては「5%還元分の補償」をさせていただきます。

つきましては、該当日時のレシートとコジカカードをお買い物頂いた店舗へご持参下さいますようお願い致します。

尚、レシート紛失の場合は、コジカカードとお買物内容を確認の上対応をさせていただきますので、お時間がかかります事をご理解下さいますようお願い致します。

また、対応期間につきましては10月31日迄とさせていただきますので、お早めにお申し出下さいますようお願い致します。

この度は、「電子マネー コジカ」の通信障害によるご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

今回の障害の原因追究と再発防止に努め、「電子マネー コジカ」を便利にご利用頂けるように改善を図って参りますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

(株)主婦の店鶴岡店